

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En **Craving**, estamos comprometidos con la excelencia en la transformación digital y la entrega de servicios innovadores y de alta calidad, desde el desarrollo tecnológico hasta la consultoría profesional, con el compromiso de brindar soluciones integrales y confiables a nuestros clientes.

A continuación, describimos los principios que pautan las acciones de **Craving** en relación con su **sistema de gestión de la calidad**:

### **Satisfacción del Cliente:**

Nuestra máxima prioridad es entender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Nos esforzamos por superar sus expectativas al ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas que contribuyan a su éxito y crecimiento.

### **Mejora Continua:**

Nos comprometemos con la mejora continua en todos los aspectos de nuestra empresa. Evaluamos regularmente nuestros procesos, recopilamos retroalimentación de nuestros clientes y empleados para luego utilizar esta información con el objetivo de impulsar mejoras constantes en nuestros servicios y operaciones.

### **Innovación y Desarrollo:**

Buscamos constantemente la innovación en todas nuestras áreas de servicio. Estamos comprometidos con el desarrollo continuo de soluciones que marquen la pauta en la industria y generen un impacto positivo en nuestros clientes.

### **Talento y Colaboración:**

Nuestro equipo altamente capacitado es el corazón de nuestra empresa. Promovemos un entorno de trabajo colaborativo que fomenta la creatividad, la comunicación y el aprendizaje constante. Valoramos a cada miembro de nuestro equipo y su contribución al éxito de nuestros proyectos.

### **Cumplimiento Normativo:**

Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con aquellas normas de calidad internacionales cuando nuestros proyectos lo demanden. Nuestra operación está orientada a garantizar la seguridad de la información, la protección de datos y la confidencialidad.

Esta **Política de Calidad** es comunicada y entendida por todos los empleados de **Craving**. Nos comprometemos a mantenerla actualizada y a alinear nuestras operaciones con sus principios. La dirección de **Craving** revisará periódicamente esta política para asegurar su relevancia y eficacia en la consecución de nuestros objetivos de calidad.

*Nehuen Prados*

**PRESIDENTE**

1 de agosto de 2023